

In dit document spreken we af hoe Buiten gewoon! Fit-inn omgaat met uw (bijzondere) persoonsgegevens.

A. Wat we noteren en waarom we dat doen (verwerkingsregister):

Vanwege wetgeving, declaratie-eisen en omdat het soms ook handig is in onze samenwerking met u, noteren we van elke cliënt gegevens in ons dossier.

Dat betreft de voorletters, achternaam, volledige adres, geboortedatum, burgerservicenummer (BSN), contactgegevens zoals telefoonnummer en emailadres, evt. de zorgverzekeraar en polisnummer, alleen wanneer de wet dat vereist, medicatiegebruik en gegevens over de zorgsituatie zoals voorgeschiedenis, verwijzing of onderzoeksgegevens. Dit alles van de cliënt. Ook noteren we gegevens van de ouders/vertegenwoordigers die de contracten beheert. Van personeelsleden noteren we tevens een bankrekeningnummer en loongegevens.

B. Waar we gegevens opslaan en wie ze mag bekijken:

Al de persoonlijke gegevens slaan wij op, op onze afgeschermdde digitale schijf, een NAS. Daarnaast maken we gebruik van een elektronisch cliëntendossier NEDAP. NEDAP voldoet aan de huidige privacywetgeving. Er wordt geen externe opslagmedia gebruikt zoals usb-sticks.

Het NEDAP-dossier en de NAS is voor de eigenares en de begeleiders in te zien. Begeleiders zien in het NEDAP-dossier alleen het voor hen nodige en dus niet al uw gegevens.

Medewerkers van Buiten gewoon! Fit-inn delen uw gegevens enkel via papier en NEDAP. Daarin wordt alleen gewerkt vanaf zakelijke computers die geen privé zaken bevatten en waartoe alleen medewerkers toegang hebben. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld via WhatsApp of reguliere e-mail. Er wordt alleen gebruik gemaakt van deze systemen via een beveiligde verbinding en niet via openbare WiFi-netwerken. Wanneer toch via reguliere e-mail een zorgplan of evaluatie wordt gedeeld, gebeurt dat volledig anoniem (zowel in de bijlage, als in de mail) of beveiligd met een wachtwoord.

Wij communiceren geen persoonsgegevens met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van ouders/vertegenwoordigers. Uitzondering is wanneer er een wettelijke grondslag ligt, zoals informatiedeling met de verwijzers, de Coöperatie Boer en Zorg, de zorgadministratie via "Vandaag Zorgvernieuwing" of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ i.o.) of bij vermoedens dat het niet delen van de informatie de zorg zou kunnen schaden.

Wij hebben geen contactformulier op onze website, dus slaan we geen persoonsgegevens op op onze server om contact met u op te kunnen nemen.

Buiten gewoon! Fit-inn maakt beeldmateriaal en publiceert via Facebook/Instagram/folders/kranten. Op het intakeformulier hebben we hiervoor uw eventuele toestemming gevraagd.

C. Hoe we omgaan met aanpassen of verwijderen:

U heeft te allen tijde het recht de gegevens in te zien of te laten bijwerken of verwijderen. U kunt dit aangeven bij de eigenaars die daarop binnen 7 dagen actie met u ondernemen.

Waar bijwerken of verwijderen het aanbod van zorg onmogelijk maken, zal dat gevolg met u worden besproken.

Buiten gewoon! Fit-inn is wettelijk verplicht uw zorggegevens 20 jaar te bewaren.

D. Wat we doen wanneer het misgaat:

Wanneer uw gegevens onverhoopt onder onjuiste ogen komen of op plaatsen belanden waar ze niet volgens dit protocol zijn toegestaan, maken wij daarvan altijd een interne melding op. Dit register datalekken wordt jaarlijks besproken door de eigenaars om te bepalen of er verbeteracties nodig zijn op het gebied van privacy en beveiliging. Bij de melding wordt genoteerd: wat er is geconstateerd, waar en wanneer het is gebeurd, wie het heeft geconstateerd, wat de mogelijke schade is, welke persoon het betreft, welke persoonsgegevens het betreft, of er een melding bij de autoriteit persoonsgegevens nodig is en of er vervolgacties nodig zijn. Tevens worden aan die actie een datum en persoon gekoppeld.

E. Hoe we zeker weten dat andere partijen de gegevens zorgvuldig behandelen:

Alle externe partijen waarmee wij persoonsgegevens delen zijn gehouden aan dezelfde privacywetgeving. Van partijen aan wie wij verwerking van die gegevens uitbesteden hebben we een verwerkersovereenkomst. Denk aan Vandaag Zorgvernieuwing, Schleiffert Advies & Ondersteuning, Mijndomein.nl, NEDAP, Coöperatie Boer en Zorg en onze boekhouder. Maar ook met zelfstandig begeleiders die we op ZZP-basis inhuren is een overeenkomst afgesloten waarin de verplichting te werken volgens dit protocol is vastgelegd.

F. Hoe we dit reglement vastleggen:

Dit reglement staat openbaar op onze website. Het is verstandig het regelmatig te raadplegen omdat het continu wordt bijgewerkt. Deze versie dateert van 16-10-2024.

Heeft u vragen over ons beleid? Mail dan naar info@fit-inn.nu, dan leggen we het graag aan u uit.